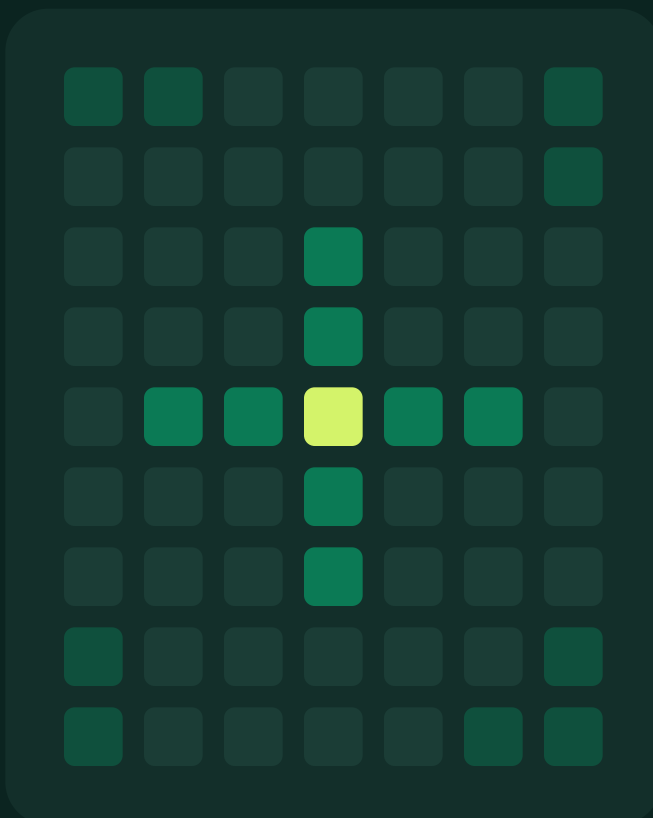


5 cambios que la Ley 21.719 trae a tu consulta dental



LEY 21.719 · RIGE EL 01.12.2026

Qué cambia para tu consulta, en lenguaje de clínica y con el artículo de la ley al lado. Según una encuesta de LemonTech y ACEC (Emol, septiembre de 2026), el 90 % de las pymes dice no estar preparada. Casi todo se resuelve con orden, no con grandes inversiones.

01 La ley rige el 1 de diciembre y aplica a tu consulta

Aplica sin importar el tamaño, y la nueva Agencia de Protección de Datos Personales fiscaliza. Las multas máximas son 5.000, 10.000 y 20.000 UTM según la gravedad. El primer año, a las empresas de menor tamaño la Agencia puede aplicarles una amonestación escrita en vez de multa.

ART. 35 · ART. 6° TRANSITORIO

02 Los datos de salud son datos sensibles

Puedes usar la ficha, las radiografías y los diagnósticos para atender sin pedir un consentimiento adicional. Para cualquier otro fin, como enviar promociones, necesitas la autorización del paciente.

ART. 16 BIS

03 Tus pacientes pueden pedir ver, corregir o borrar sus datos

Tienes 30 días corridos para responder, prorrogables una sola vez. Sin un canal y un procedimiento claro, una solicitud común se transforma en una infracción.

ART. 11 · 30 DÍAS CORRIDOS

04 Debes informar cómo usas los datos y protegerlos

Publica tu política de datos en tu web o en recepción. Usa cuentas individuales en la ficha, respaldos y equipos con clave. Los WhatsApp personales del equipo con datos de pacientes quedan fuera de tu control.

ART. 14 TER · ART. 14 QUINQUIES

05 Las filtraciones se avisan, y tus proveedores también cuentan

Si se pierde un equipo o hay un hackeo con riesgo para los pacientes, avisas a la Agencia y, por ser datos sensibles, también a ellos. Si falla el software de fichas o el laboratorio, tu consulta sigue siendo responsable.

ART. 14 SEXIES



¿Qué tan sanos están los datos de tu consulta?

10 preguntas, gratis y sin guardar tus respuestas. Recibes tu puntaje y los 3 puntos que conviene revisar primero.

Mide tu consulta en 3 minutos

